



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

ที่ ปจ ๗๓๐๐๑ /๒๕๖๗

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตาได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาเข้ารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการที่ดี และนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการประชาชน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้สุ่มผลการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ราย ที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา ได้สำรวจความพึงพอใจขอประชาชนที่มาเข้ารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวนทั้งสิ้น ๕๐ คน หัวข้อประเมิน จำนวน ๑๒ หัวข้อ โดยกำหนดมาตรวัดระดับความคิดเห็นในแบบสอบถาม และกำหนดค่าคะแนนระดับความคิดเห็นไว้ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น ค่าคะแนน

พอใจน้อยที่สุด ๑ พอใจน้อย ๒ พอใจปานกลาง ๓ พอใจมาก ๔ พอใจมากที่สุด ๕

สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับบริการได้ กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย

ความหมาย

๑.๐๐ - ๑.๘๐

พอใจน้อยที่สุด

๑.๘๑ - ๒.๖๐

พอใจน้อย

๒.๖๑ - ๓.๔๐

พอใจปานกลาง

๓.๔๑ - ๔.๒๐

พอใจมาก

๔.๒๑ - ๕.๐๐

พอใจมากที่สุด

โดยจากผลสำรวจพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดอันดับที่ ๑ คือเรื่อง สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๓๔ คิดเป็น ๘๖.๗๙% อันดับที่ ๒ คือเรื่อง มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ คิดเป็น ๘๖.๔๒% คะแนนต่ำสุดคือเรื่อง มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๑๕ คิดเป็น ๘๓.๐๒% โดยมีค่าเฉลี่ยทุกด้านเป็น ๔.๒๕ คิดเป็น ๘๔.๙๔% โดยไม่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยผลการประเมินโดยรวมสรุปว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดในการเข้ามารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณา

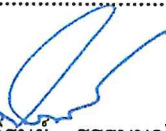
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการประชาชนในงบประมาณต่อไป



(นางสาวจันทร์จิรา ผลไธสง)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



(นายภิรมย์ ธรรมมา)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัด อบต.....

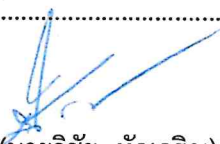
จ.อ.



(ธนาวุธ พรหมเปลว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

ความเห็นนายก อบต.....



(นายวิชัย หัตถเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

สรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
	พอใจน้อยที่สุด	พอใจน้อย	พอใจปานกลาง	พอใจมาก	พอใจมากที่สุด			
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๐	๐	๐	๒๑	๒๙	๔.๕๘	พอใจมากที่สุด	๙๑.๖๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๐	๐	๐	๒๕	๒๕	๔.๕๐	พอใจมากที่สุด	๙๐.๐๐
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว	๐	๐	๐	๒๘	๒๒	๔.๔๔	พอใจมาก	๘๘.๘๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๐	๐	๐	๒๗	๒๓	๔.๔๖	พอใจมากที่สุด	๘๙.๒๐
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๐	๐	๐	๒๘	๒๒	๔.๔๔	พอใจมาก	๘๘.๘๐
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๐	๐	๐	๓๐	๒๐	๔.๔๐	พอใจมาก	๘๘.๐๐
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	๐	๐	๐	๒๓	๒๗	๔.๕๔	พอใจมากที่สุด	๙๐.๘๐
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	๐	๐	๐	๒๐	๓๐	๔.๖๐	พอใจมากที่สุด	๙๒.๐๐
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๐	๐	๐	๒๔	๒๖	๔.๕๒	พอใจมากที่สุด	๙๐.๔๐
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	๐	๐	๐	๒๔	๒๖	๔.๕๒	พอใจมากที่สุด	๙๐.๔๐
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	๐	๐	๐	๒๔	๒๖	๔.๕๒	พอใจมากที่สุด	๙๐.๔๐
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	๐	๐	๐	๒๕	๒๕	๔.๕๐	พอใจมากที่สุด	๙๐.๐๐
รวม	๐	๐	๐	๒๙๙	๓๐๑	๔.๕๐	พอใจมากที่สุด	๙๐.๐๓

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา**

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจ ปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจ น้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว	✓				
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว	✓				
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลำพันตา สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจ ปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจ น้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว	✓				
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว	✓				
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลำพันตา สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจ ปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจ น้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา**

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว	✓				
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลสำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
สำพันตา สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจ ปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจ น้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว	✓				
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		/			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		/			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว	/				
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		/			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		/			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		/			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	/				
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	/				
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	/				
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		/			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		/			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา**

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลำพันตา สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจ ปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจ น้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา**

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		/			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		/			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว	/				
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		/			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		/			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	/				
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		/			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	/				
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	/				
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		/			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		/			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	/				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓	✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓	✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา**

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว	✓				
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา**

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓	✓		
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง			✓		
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก			✓		
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง			✓		
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ			✓		
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ			✓		
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม			✓		
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี			✓		

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว	✓				
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลำพันตา สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจ ปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจ น้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา**

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ			✓		
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก			✓		
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว			✓		
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง			✓		
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง			✓		
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ			✓		
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม			✓		
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ			✓		
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย			✓		
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม			✓		
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ			✓		
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี			✓		

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ			✓		
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลำพันตา สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจ ปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจ น้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว	✓				
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....ดี.....
.....
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา**

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจ ปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจ น้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ			✓		
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก			✓		
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว			✓		
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง			✓		
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง			✓		
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ			✓		
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม			✓		
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ			✓		
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย			✓		
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม			✓		
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ			✓		
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี			✓		

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลำพันตา สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจ ปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจ น้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลำพันตา สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจ ปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจ น้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ			✓		
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว			✓		
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓	✓		
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง			✓		
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม			✓		
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย			✓		
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา**

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ			✓		
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง			✓		
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ			✓		
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ			✓		
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓	✓		
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม			✓		
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓	✓		
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี			✓		

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา**

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ			/		
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก			/		
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว			/		
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง			/		
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง			/		
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		/			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		/			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		/			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		/			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		/			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		/			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		/			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจ ปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจ น้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ			✓		
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม			✓		
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ			✓		
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว			✓		
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง			✓		
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม			✓		
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย			✓		
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ			✓		
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจ ปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจ น้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ			/		
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก			/		
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว			/		
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง			/		
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง			/		
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		/			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		/			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		/			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		/			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		/			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		/			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	/				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา**

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลำพันตา สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจ ปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจ น้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ			✓		
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม			✓		
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย			✓		
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม					
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลำพันตา สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจ ปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจ น้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี			✓		

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจน้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		✓			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลำพันตา สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจ ปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจ น้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ			✓		
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก			✓		
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว			✓		
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง			✓		
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง			✓		
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ			✓		
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม			✓		
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ			✓		
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย			✓		
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม			✓		
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ			✓		
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี			✓		

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลำพันตา สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด ๕	พอใจมาก ๔	พอใจ ปานกลาง ๓	พอใจน้อย ๒	พอใจ น้อยที่สุด ๑
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		/			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		/	/		
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว		/			
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		/	/		
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		/			
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		/	/		
๗. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		/			
๘. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	/				
๙. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	/	/			
๑๐. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	/				
๑๑. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		/	/		
๑๒. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		/			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....

[illegible]

การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน
www.sampanta.go.th

องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา
อำเภอโนนศิลา จังหวัดนครราชสีมา

หน้าหลัก ข่าวกิจกรรม ข่าวประชาสัมพันธ์ กระดานเสวนา ติดต่อ-สอบถาม

“ลำพันตาชุมชนน่าอยู่ ควบคู่ภูมิปัญญาท้องถิ่น เกษะกรปกครองสาร”
“นโยบายปรีชาคุณเศรษฐกิจพอเพียง มีเรื่องเสียงต้องแก้ให้ถึง”

นายวิชัย หักเจริญ
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

สายตรง นายก 06-2464-3565
สายตรง ปลัด XX-XXXX-XXXX

เรื่องเรียน / เรื่องทุกข์ 037-240855
พบการทุจริต คอรัปชั่น

1567 ศูนย์ดำรงธรรม
1669 ศูนย์ดำรงธรรม
1670 ศูนย์ดำรงธรรม

ข้อมูลทั่วไป
หน้าหลัก
สารบัญหน้าปก อบต.
ประวัติอาณาเขต
เว็บไซต์ / แผนที่

องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา
No Gift Policy “งดให้ งดรับ”
ประกาศ ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติงาน

ข้อมูลทั่วไป

แบบแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ (อบต.ลำพันตา)

สำหรับกรณีแจ้งเหตุฉุกเฉินจากัดไฟ โทรทัศน์ 037-210858

janjira.ueyprong@gmail.com สืบค้น

ไม่ใช้ระบบ

* ระบุว่าเป็นสถานที่แจ้ง

วันที่ยื่นคำขอ *

วัน/เดือน/ปี

คำนำหน้าชื่อ *

นาย

นาง

ข้อมูลทั่วไป

หน้าหลัก

สารบัญหน้าปก อบต.

ประวัติอาณาเขต

เว็บไซต์ / แผนที่

สภา อบต.

หน่วยงานส่วนกลาง +

ที่ทำการ อบต.

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ข่าวประชาสัมพันธ์

แผนผังหน่วยงาน

ข้อมูลบัญชีงบประมาณรายจ่ายประจำปี

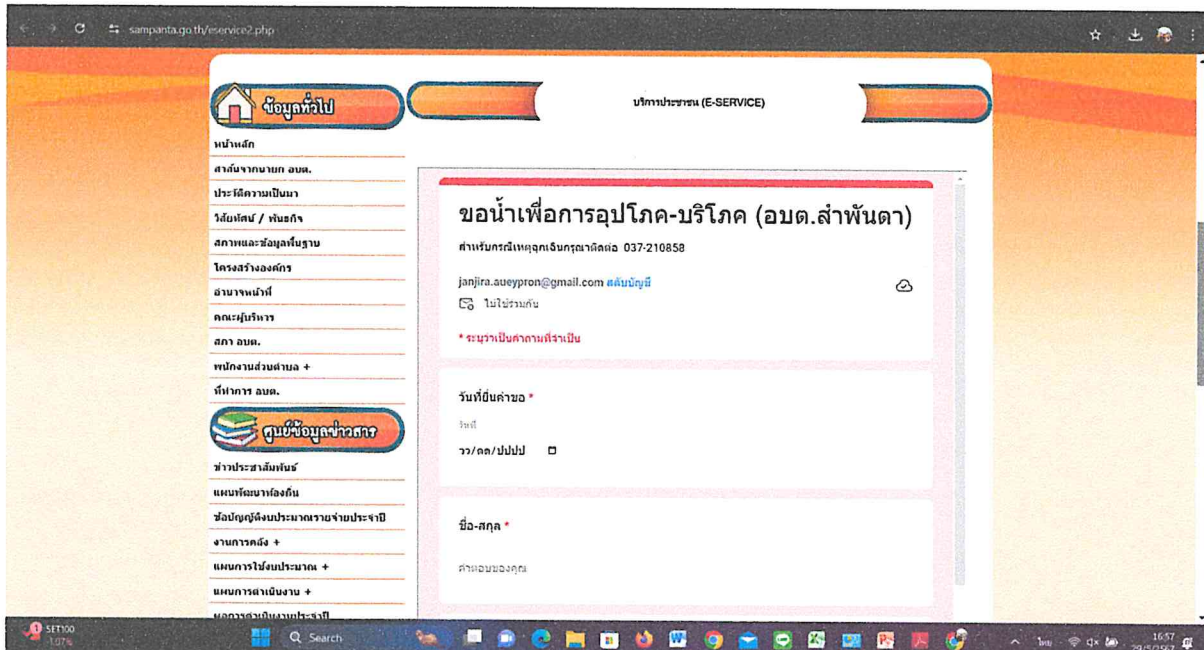
งานการคลัง +

แผนการใช้จ่ายงบประมาณ +

แผนการดำเนินงาน +

ผลการดำเนินงานประจำปี

การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน



องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา
อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น

หน้าหลัก

ข่าวกิจกรรม

ข่าวประชาสัมพันธ์

กระดานเสวนา

ติดต่อ-สอบถาม

ข้อมูลทั่วไป

บริการประชาชน (E-SERVICE)

หน้าหลัก

สำมะโนครัวตามเขต อบต.

ประวัติความเป็นมา

วิสัยทัศน์ / ปณิธาน

สภามอบและข้อมูลพื้นฐาน

โครงสร้างองค์กร

อำนาจหน้าที่

คณะผู้บริหาร

สภา อบต.

พนักงานส่วนตำบล +

ที่ทำการ อบต.

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ข่าวประชาสัมพันธ์

แผนพัฒนาท้องถิ่น

ข้อบัญญัติฉบับประชาชนตามระเบียบประจําปี

งานการคลัง +

แผนการใช้จ่ายงบประมาณ +

แผนการพาณิชย์งาน +

คณะผู้บริหาร

สภา อบต.

พนักงานส่วนตำบล +

ที่ทำการ อบต.

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ข่าวประชาสัมพันธ์

แผนพัฒนาท้องถิ่น

ข้อบัญญัติฉบับประชาชนตามระเบียบประจําปี

งานการคลัง +

แผนการใช้จ่ายงบประมาณ +

แผนการพาณิชย์งาน +

ผลการดำเนินงานประจําปี

รายงานการประจําปี

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล +

การร่วมการริเริ่มหรือระดมทุน +

การประเมินความเสียการทุจริต +

แผนการปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

แผนอื่นๆ +

ขอนําเพื่อการอุปโภค-บริโภค (อบต.ลำพันตา)

สำหรับการติดต่อแจ้งกรณีฉุกเฉิน 037-210858

janjira.loyprong@gmail.com **สนับสนุน**

☎ โทร. 037-210858

* กรุณารับแจ้งค่าเช่าเป็น

รับเทียบค่าเช่า *

วันที่

ร/คต/ป/ป/ป

ชื่อ-สกุล *

ตำแหน่งของลูก

สถานที่ขอนําเพื่อการอุปโภค-บริโภค *

ตำแหน่งของลูก

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ *

ตำแหน่งของลูก

จำนวนน้ำที่ต้องการ (จำนวนเที่ยว) *

ตำแหน่งของลูก

ส่ง

ล้างแบบอัตโนมัติ

นำแสดงที่ค้นหาเป็น Google แผนที่

เพื่อหาที่ตั้งได้ถูกต้องและรวดเร็วในการติดต่อ Google+ หรือติดต่อทางออนไลน์ หรือติดต่อทางโทรศัพท์ โทร. 037-210858

Google แผนที่

คู่มือการใช้งาน >>

ขั้นตอนการใช้งานระบบสารสนเทศ

1. การขอใช้บริการให้แจ้งข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลการติดต่อทางโทรศัพท์มือถือ กรณีแจ้งเป็น 2. ให้ข้อมูลการติดต่อทางโทรศัพท์มือถือ 3. การชำระเงินค่าบริการตามอัตราที่กำหนด

ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

sampanta.go.th/news.php?id_type=1

หน้าหลัก ข่าวกิจกรรม ข่าวประชาสัมพันธ์ กระดานเสวนา ติดต่อ-สอบถาม

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อมูลทั้งหมด 52 รายการ

ลำดับที่	หัวข้อข่าว	ไฟล์	วันที่โพสต์	ผู้ชม
1	โครงการ 1 อปท. 1 ส่วนผสม โพรเจกต์เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 28 กรกฎาคม 2567 องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา อำเภอนาคู จังหวัดนครราชสีมา		[24 พ.ค. 2567]	23
2	ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชน (Quick Win)		[15 มิ.ย. 2567]	208
3	คู่มือชี้แจงใช้งาน E-Service		[13 มิ.ย. 2567]	405
4	การขอใบเอกสารใบแจ้งการลงนาม		[13 มิ.ย. 2567]	362
5	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา		[13 มิ.ย. 2567]	204
6	คู่มือการใช้งานระบบศูนย์ข้อมูลการเลือกตั้งท้องถิ่นแห่งชาติ (NLC) สำหรับใช้งาน อปท.		[7 ก.พ. 2567]	206
7	คู่มือเรื่องแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่		[17 พ.ค. 2567]	203
8	แบบสำรวจทั่วไป		[22 พ.ย. 2566]	205
9	มาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชนของเทศบาลในเขตลำพันตา		[6 พ.ย. 2566]	201
10	ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540		[6 พ.ย. 2566]	197

หน้า 1/2/3/4/5/6

กลับหน้าขึ้นแล้ว

ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเพจ Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

833 การกวดูกใจ • ผู้ติดตาม 970 คน

แนะนำตัว

- 📍 เพจ : บริการในท้องถิ่น
- 📍 นาดิ, ประเทศไทย, Na Di, Thailand, Frachin Buri
- ☎ 037 210 858
- 🌐 sampanta.go.th
- 📍 เปิดอยู่ในขณะนี้
- ★ ยังไม่มีคะแนน (0 รีวิว)

รูปภาพ

ดูรูปภาพทั้งหมด

☎ 037 210 858

🌐 sampanta.go.th

📍 ปิดแล้วขณะนี้

★ ยังไม่มีคะแนน (0 รีวิว)

องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา ณ.วัน อำนวย สุขใจ
แอดมิน 6 คน

#คำขวัญและคำขวัญ นายทวีชัย รัตเจริญ

📅 เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2568 เวลา 10.00 น.

นายทวีชัย รัตเจริญ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา ได้รับแจ้งจากประชาชนว่ามีการขุดลอกคลองในพื้นที่ หมู่ที่ 2 บ้านคลองขุดหลวง จึงได้สั่งการให้ช่างช่าง และเจ้าหน้าที่ ลงพื้นที่ตรวจสอบและดำเนินการขุดลอกคลองในพื้นที่ขุดลอกให้เสร็จและกลับมาใช้งานได้ตามปกติ

#รักและห่วงใยในท้องที่ประชาชนตำบลลำพันตา

องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

1 ธันวาคม 2023

📌 ประชาสัมพันธ์ถึงประชาชนตำบลลำพันตา ช่องทางการให้บริการ E-service คือระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านบริการด้านต่างๆ

#ช่องทางเว็บไซต์ www.sampanta.go.th

รูปภาพ

ดูรูปภาพทั้งหมด

ช่องทางแบบคำร้องทั่วไป

E-SERVICE

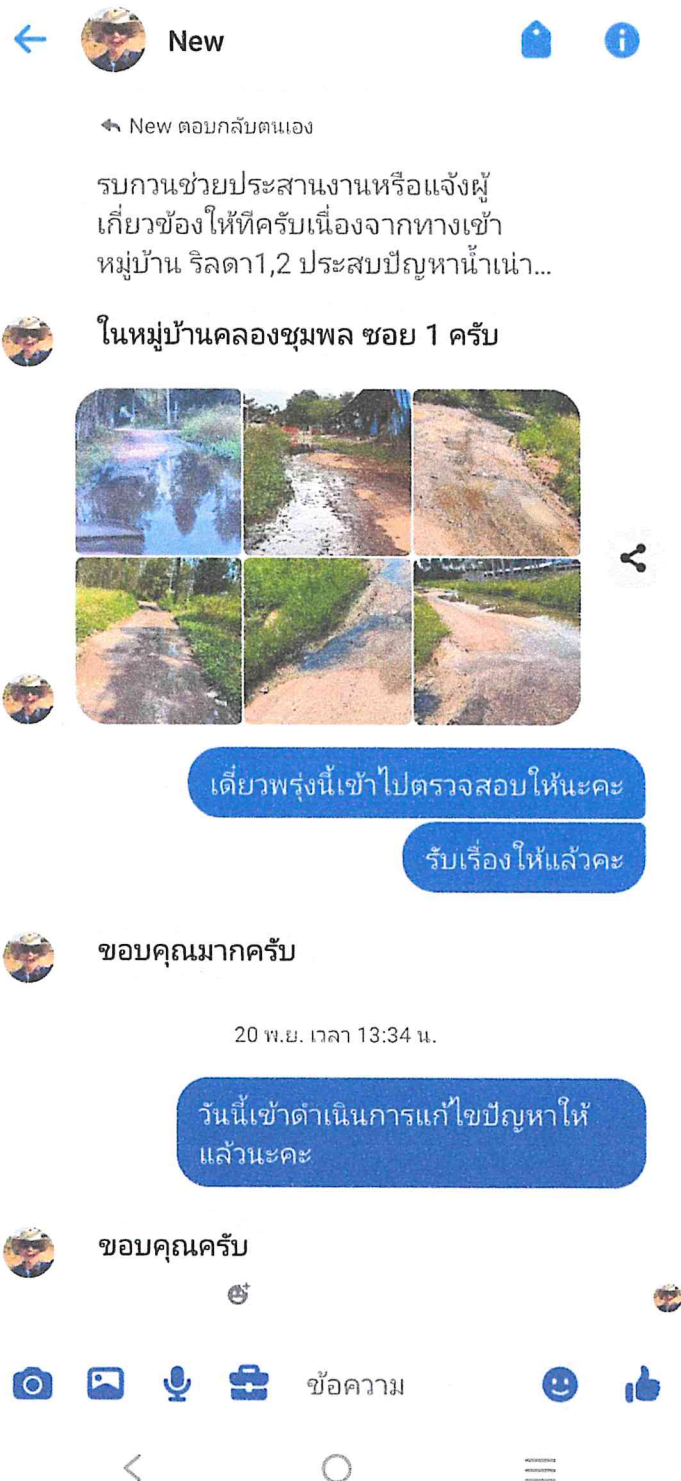
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

☎ 037-210858

☎ 037-210855

WWW.SAMPANTA.GO.TH

มีการให้บริการผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน Facebook



มีการให้บริการผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน Facebook



มีการให้บริการผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน Facebook



มีคู่มือสำหรับประชาชนทางสื่อออนไลน์



องค์การบริหารส่วนตำบลสำพันตา

อำเภออนาคั จังหวัดปราจีนบุรี





หน้าหลัก



ข่าวกิจกรรม



ข่าวประชาสัมพันธ์



กระดานเสวนา



ติดต่อ-สอบถาม

คู่มือสำหรับประชาชน

ข้อมูลทั้งหมด 9 รายการ

ลำดับที่	ชื่อรายการ	ไฟล์	วันที่เผยแพร่	ผู้ชม
1	การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้างอาคารแปลงที่ดินของนายอภัยราช		[11 ก.พ. 2568]	14
2	การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ		[11 ก.พ. 2568]	22
3	การขออายุใบอนุญาตก่อสร้างอาคารแปลงที่ดินของนายอภัยราช		[13 ก.พ. 2567]	376
4	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ		[13 ก.พ. 2567]	379
5	การแจ้งขอชำระภาษีป้าย		[5 เม.ย. 2568]	378
6	การขอตรวจและรับแจ้งการขึ้นทะเบียนผู้ค้าขาย		[1 ต.ค. 2564]	377
7	การขอตรวจและรับแจ้งการขึ้นทะเบียนผู้ค้าขาย		[1 ต.ค. 2564]	384
8	การขอรับการตรวจรับใบอนุญาต		[1 ต.ค. 2564]	377
9	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการด้านบริการน้ำดื่ม (ประเภท 2 : ขึ้นต่อเขตใบอนุญาต)		[1 ต.ค. 2564]	377

กลับหน้าแรก

จุดประชาสัมพันธ์และศูนย์บริการร่วม one stop service

